

## Информационно-аналитические материалы по работе с обращениями граждан за II квартал 2018 года

В управление архитектуры и градостроительства Воронежской области во II квартале 2018 года на рассмотрение поступило **171** обращение граждан.

На внутренний контроль руководством управления во II квартале 2018 года было поставлено **100%** обращений.

### Динамика рассмотрения обращений граждан в 2015-2018 гг.

	I квартал	II квартал	III квартал	VI квартал	Всего
<b>2015 год</b>	<b>70</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>61</b>	<b>420</b>
<b>2016 год</b>	<b>73</b>	<b>96</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>345</b>
<b>2017 год</b>	<b>139</b>	<b>249</b>	<b>138</b>	<b>135</b>	<b>661</b>
<b>2018 год</b>	<b>185</b>	<b>171</b>			

### Аналитическая справка по характеру вопросов за II квартал 2018 г.

Код вопроса по классификатору	Количество обращений по данному вопросу
0003.0009.0096.0674.- Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Строительство -> Нормативное правовое регулирование строительной деятельности ->	6
0003.0009.0096.0675. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Строительство -> Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов ->	13
0003.0009.0096.0677. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Строительство -> Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства ->	16
0003.0009.0096.0678. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Строительство -> Согласование строительства -	2
0003.0009.0096.0681. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Строительство -> Строительные организации, застройщики -> -	2

0003.0009.0096.0682. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Строительство -> Жилищное строительство -	2
0003.0009.0096.0685. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Строительство -> Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство -> -	27
0003.0009.0097.0688. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Градостроительство и архитектура -> Градостроительство. Архитектура и проектирование -> -	50
0003.0009.0097.0689. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Градостроительство и архитектура -> Комплексное благоустройство -> -	3
0003.0011.0123.0844. Экономика -> Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды -> Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) -> Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд -> -	2
Другие	48

По итогам анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в управление, определен перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан:

Направления деятельности (код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)	Мероприятия, направленные на снижение активности населения	Сроки реализации
0003.0009.0097.0688. Экономика -> Хозяйственная деятельность -> Градостроительство и архитектура -> Градостроительство. Архитектура и проектирование->	Проведение <u>одной</u> плановой проверки соблюдения органами местного самоуправления законодательства градостроительной деятельности.	Согласно плану проверок, согласованному с прокуратурой Воронежской области

<p><b>0003.0009.0096.0677.</b>  <b>Экономика -&gt; Хозяйственная деятельность -&gt; Строительство -&gt; Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства -&gt;</b></p>	<p>Выступление заместителя руководителя на телевидении, радио.</p> <p>Формирование и своевременное размещение новостных и специализированных материалов на портале «Архитектура и градостроительство Воронежской области» – официальном сайте управления архитектуры и градостроительства области</p> <p>Организация и проведение стратегической сессии с органами местного самоуправления по актуальным вопросам, касающимся осуществления деятельности в сфере архитектуры и градостроительства</p> <p>Актуализация региональных нормативов градостроительного проектирования Воронежской области</p>	<p>Выступление на «Радио Губерния» на тему: «О вопросах архитектуры и градостроительства в регионе»</p> <p>26.07.2018</p> <p>Постоянно</p> <p>Середина августа текущего года</p> <p>Утверждение приказа управления в конце июля текущего года «О внесении изменений в приказ управления архитектуры и градостроительства Воронежской области от 09.10.2017 № 45-01-04/115»</p>
<p><b>0003.0009.0096.0675.</b>  <b>Экономика -&gt; Хозяйственная деятельность -&gt; Строительство -&gt; Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов -&gt;</b></p>	<p>Работа телефона «горячей линии».</p>	<p>Постоянно</p>

<p><b>0003.0009.0096.0685.</b> <b>Экономика -&gt; Хозяйственная деятельность -&gt; Строительство -&gt; Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство -&gt; -</b></p>	<p>Участие с заседании Комиссии по выявлению и предотвращению фактов самовольного строительства на территории Воронежской</p>	<p>1 раз в квартал</p>
---	---	------------------------